

# サイダスのタレントマネジメントシステム「CYDAS PEOPLE」に、社員からの問い合わせに自動で答える ChatGPT 機能「PEOPLE-GPT」のリリース決定

5/10(水)~12(金)東京ビッグサイトにて開催するイベント「HR EXPO」にてデモを実施

株式会社サイダス（本社：東京都港区、代表取締役：松田 晋、以下 サイダス）が手がけるタレントマネジメントシステム「CYDAS PEOPLE（サイダスピープル）」の機能の一つ「HR FAQ」に、社員からの問い合わせに自動で答える ChatGPT 機能「PEOPLE-GPT」の新サービスをリリースします。

「PEOPLE-GPT」の詳細は、5月10日(水)~12日(金)に東京ビッグサイトにて開催される日本最大級の HR イベント「HR EXPO」にて、サイダス取締役 CTO/AWS Serverless HERO の吉田 真吾がデモ形式で発表いたします。

HR EXPO の来場方法は、下記特設サイトをご覧ください。

## ▼サイダスオリジナル「HR EXPO」特設サイト

[https://www.cydas.com/hr\\_expo2023/](https://www.cydas.com/hr_expo2023/)



## 「PEOPLE-GPT」開発の背景

人事担当者は毎月の担当業務に加え、電話やチャット、メールといったさまざまなツールで日々従業員からの問い合わせに対応しています。問い合わせが多い企業では、月に数百件寄せられる質問をたった数名で対応しているという声もお聞きます。

サイダス社が提供する CYDAS PEOPLE では、自社ごとにカスタマイズされた「よくある質問と答え」を掲載できる「HR FAQ」と「人事への問い合わせフォーム」を提供しています。今回は、人事担当者の問い合わせへの回答工数をさらに削減すべく、昨今話題の「ChatGPT」の技術を応用し、「HR FAQ」の機能をバージョンアップ。FAQの掲載内容や日々人事に問い合わせたフォームデータを利用して回答を行う「PEOPLE-GPT」を開発いたしました。

## 機能詳細

- ① HR FAQ などのページ下部にある「PEOPLE-GPT チャット」から人事や労務に関するあらゆる問い合わせを自然な文章でやりとりすることができます。



- ② FAQ 管理画面から FAQ が登録できるほか、PEOPLE-GPT が参考にできる情報として、毎月やりとりしている履歴やドキュメントの所在、規約類のドキュメントをインポートすることができます。

CYDAS PEOPLE で HR FAQ 機能をすでにご利用いただいているお客様は追加費用なくご利用いただけるサービスとなっておりますので、この機会にぜひご活用ください。

#### ▼CYDAS PEOPLE の「HR FAQ」の詳細はこちら

<https://www.cydas.com/function/faq/>

### 技術について

- ・本機能は OpenAI 社の OpenAI API を利用しています。
- ・入力されたデータは OpenAI 社で 30 日間保持されますが、二次利用はされません。

### タレントマネジメントシステム「CYDAS PEOPLE」とは

CYDAS PEOPLE は、一元化・評価・キャリア支援・労務支援までまるっと行えるタレントマネジメントシステムです。

効率化を目的としたタレントマネジメントシステムとは異なり、「働きがい」をつくるには？という視点から機能を追求しているから、活用度合いがまったく違います。



The advertisement features the CYDAS logo at the top left. The main headline reads "成長を促す。組織が変わる。タレントマネジメントシステムに革新を。" (Promote growth. Change the organization. Innovation in the talent management system). Below this, a red banner with a crown icon states "利用満足度の高い No.1\* タレントマネジメントシステム" (High user satisfaction No.1\* Talent Management System). To the right, there are illustrations of a laptop, a desktop monitor displaying a dashboard with a bar chart, and a smartphone. At the bottom, it says "働きがいをつくる人事DX [サイダスピープル] CYDAS PEOPLE" (Creating a sense of purpose in HR DX [Cydas People] CYDAS PEOPLE).

#### ■働くすべての人が使えるシステム設計

みんなが使わなければ、分析対象となるデータも不足。働き手の意思を無視した人事施策は不満を高める結果にも。だから、働くすべての人で使うことに重きを置いています。

#### ■最新のデータを人事施策に活用できる

一人ひとりの意思や価値観等のキャリアプラン、結婚出産・異動希望等のライフステージ等、変動しやすい「動的データ」も入力を促す機能で確実にキャッチ。だから、最新のデ

一タを人事施策に活かします。

### ■伝わる仕組みが働きがいを高め、組織を変える

組織に対して自分の考えを「見せる化」できる安心感、納得感のある評価・フィードバックが一人ひとりの成長を促進し、働きがいを高めます。だから、意思に寄り添った人的資本経営を可能にし、真の人事 DX を叶えます。

CYDAS PEOPLE の詳細の機能や活用シーンは、サービスサイトでご紹介しています。

### ▼CYDAS PEOPLE サービスサイト

<https://www.cydas.com/>

## 株式会社サイダスについて

2011年10月創業のITベンチャー。「明日が楽しみになる世界をつくる。」をミッションに掲げ、すべての働く人の才能を引き出し、誰もが活躍できる組織や会社、さらには社会をつくることを目指しています。日本のタレントマネジメント業界のパイオニア的存在として、10年以上製品開発を実施。長年の知見が詰まったCYDAS PEOPLE(サイダスピープル)は、人事・経営層のみならず、社員全員が使いやすいシステムとして、多くの企業に採用いただいております。

## 会社情報

社名 : 株式会社サイダス (CYDAS Inc.)  
代表者 : 代表取締役 松田 晋  
所在地 : [本社] 〒105-0014 東京都港区芝 2-1-33  
創立 : 2011年10月  
事業内容 : 「CYDAS PEOPLE」の開発・販売・サポート・コンサルティング事業  
Web サイト : <https://www.cydas.com>

### ■サイダス CM 公開中！

「社員と、人事の、想いをひとつに。」編

<https://youtu.be/IKC9FvFjDmM>

## お問い合わせ先

<https://www.cydas.com/contact/>

---

<本プレスリリースに関して>

- 本リリースに記載されている会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です
- プレスリリースに掲載されている内容、サービス／製品の価格や仕様その他の情報は、発表時点の情報であり、予告なく変更する場合があります

当プレスリリース URL : [https://www.cydas.co.jp/news/press/202304\\_people-gpt/](https://www.cydas.co.jp/news/press/202304_people-gpt/)

株式会社サイダスのプレスリリース一覧 : <https://www.cydas.co.jp/news/>

**【報道関係からのお問い合わせ先】**

株式会社サイダス 広報担当：洞内

TEL : 03-6435-3953 MAIL : [pr@cydas.com](mailto:pr@cydas.com)